

Hændelseslog 2024

Nr.	Hvad er der sket?	Dato for registrering	Hændelse start	Type af hændelse	Hvilke typer af personoplysninger er berørt?	Hvilke konsekvenser kan bruddet få for de berørte personer?	Skal hændelsen anmeldes til Datatilsynet?	Berundelse for ikke at anmelde til Datatilsynet	Foranstaltninger gennemført for at stoppe hændelsen	Er de berørte personer blevet underrettet?	Begrundelse for ikke at underrette de berørte personer	Afgørelse fra Datatilsynet
1	En medarbejder kommer til at sende en afgørelse om førtidspension til en forkert borger på grund af, at vedkommende arbejdede med to sager på samme tid. Dog fremgår hverken navn eller adresse på borger, så det er meget svært at identificere, hvem det omhandler.	08.01.24	03.01.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Tjenstlige- og uddannelsesforhold. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges vægt på, at der hverken fremgår navn eller adresse på vedkommende i afgørelsen.	Modtager er anmodet om sletning.	Nej, underretning vil ikke ske	Se vurdering	
2	Et referat fra en samtale med et forældrepar bliver ved en fejl tilknyttet et andet forældrepar i Aula.	12.01.24	11.12.23	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og sociale forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Referatet er slettet og erstattet med det korrekte dagen efter.	Ja, men ikke påkrævet efter GDPR-procedure	Se vurdering	
3	En medarbejder har optaget borgere med sin private mobiltelefon med henblik på at redigere videoen og uploade til afdelingens Facebookside. Borgerne har givet samtykke og er optaget bagfra, men familie ville kunne genkende borgerne. Retningslinjerne foreskriver, at film skal optages med kommunens devices, og optagelserne skal gemmes og redigeres i systemet dertil.	17.01.24	01.12.23	Menneskelige fejl	Følsomme: Helbredsoplysninger	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på, at der var indhentet samtykke samt formålet med offentliggøres fra starten.	Medarbejderen er bedt slette optagelserne på sin privattelefon samt eventuel cloudløsninger.	Nej, underretning vil ikke ske	Se vurdering	
4	Ud fra logningskontrol blev det fundet ud af, at fem medarbejdere har slået dem selv op i et system. Den fulde aktivitet for de fem medarbejdere blev herefter gennemgået. Der var ikke yderligere mistænkelig aktivitet.	17.01.24	20.11.23	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger, familieforhold og bopælshistorik. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på, at det var opslag på dem selv, og det formodes, at medarbejderne kednte disse oplysninger i forvejen.	Medarbejdernes leder er kontaktet, som tager en samtale med pågældende, for at sikre sig at det ikke sker igen.	Nej, underretning vil ikke ske	Se vurdering	
5	I forbindelse med oprydning på fællesdrev findes to dokumenter med personnumre. Det vurderes, at være fra tidligere jobsøgning, da der var tale om et karakterblad og et eksamensbevis.	18.01.24	17.01.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og eksamensbevis. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt begrænset adgang hertil (120 personer) samt at disse er underlagt tavshedspligt. .	De to dokumenter blev straks fjernet.	Nej, underretning vil ikke ske	Se vurdering	
6	En børnesag var blevet oprettet uden adgangsbegrænsning, så sagen var åben for alle medarbejdere i kommunen.	22.01.24	10.10.23	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges vægt på, at der via loggen ses, at ingen andre medarbejdere har været inde i sagen end opretter.	Sagen er ændret, så den nu er lukket.	Nej, underretning vil ikke ske	Se vurdering	
7	Siden Mitaffald.dk blev implementeret i 2010, har det været muligt for en ny borger, der har overtaget et mobiltelefonnummer, at se den tidligere ejer af telefonnummerets oplysninger på siden, såfremt den tidligere ejer ikke selv har ændret oplysninger eller afmeldt servicen.	24.01.24	2010	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Leverandøren blev gjort opmærksom på dette d. 22.01.24 og har samme dag ændret opsætning, så det ikke længere kan ske.	Nej, underretning vil ikke ske	Se vurdering	
8	En medarbejder kommer til at sende en mail med kopi af ansættelsesbrev til en forkert leder internt i kommunen.	25.01.24	18.01.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og tjenstlige forhold	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Modtager er anmodet om sletning.	Nej, underretning vil ikke ske	Se vurdering	
9	En sag i SBSYS blev oprettet uden adgangsbegrænsning. Sagen indeholdt referater af tre MUS-samtaler.	26.01.24	10.02.23	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og tjenstlige forhold	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på, at der ikke har været medarbejdere uden et arbejdsbetinget behov inde i sagen.	Adgangsbegrænsningen er nu korrekt.	Nej, underretning vil ikke ske	Se vurdering	
10	I forbindelse med en aktindsigt, der blev sendt til Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring, blev der medsendt dokumenter vedrørende en anden borger. Aktindsigten blev sendt via digital post.	08.02.24	23.01.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og økonomiske forhold. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at modtager af oplysninger er underlagt tavshedspligt.				
11	Der er ved en fejl kommet ekstra personoplysninger i automatisk genererede udbetalingsmeddelelser fra Kommunernes Ydelsessystem sendt til virksomheder (ansættelsessteder, boligforeninger, leverandører og tandlæger) fra systemets start.	12.02.24	08.06.20	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Almindelige / fortrolige: Retsgrundlag for udbetaling og udledning af at være på administrationsordninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at modtager af oplysninger er samarbejdspartnere, der i forvejen bekendt med oplysningerne.	Udsendelse af udbetalingsmeddelelser ændres fra automatisk til manual håndtering således, at der ikke sendes breve til virksomheder. Der standses for kvikudbetalinger til virksomheder. Systemet er nu genkonfigureret, så der sendes til korrekte modtagere.	Nej, underretning vil ikke ske	Der er efter bruddet foretaget en vurdering af mulige konsekvenser for de potentielt berørte personer, og en vurdering af sandsynligheden for misbrug af oplysninger om dem (nu eller i fremtiden). Det er herefter vores vurdering, at det er usandsynligt, at bruddet indebærer en høj risiko for de pågældende personer.	
12	Ud fra logningskontrol på en konkret sag, ses det, at sagen er oprettet med forkert adgangsbegrænsning. Dette har resulteret i, at en uvedkommende fra en anden afdeling har været inde på sagen. Efter nærmere undersøgelse er det konstateret, at der var tale om et fejlslag.	13.02.24	30.08.23	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og økonomiske forhold. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for den berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at medarbejderen straks lukkede sagen, da det ikke var den korrekte vedkommende var inde på. Der ikke åbnet nogle dokumenter eller andet.				

13	En leder kom ved en fejl til at sende et sygefraværreferat til en forkert medarbejder.	21.02.24	19.02.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på, at medarbejderen, der fik tilsendt sygefraværreferatet er ansat under tavshedspligt samt at helbredsoplysningerne vedrørte Covid19.			
14	En medarbejder har en enkelt gang slået sin egen mor op i et system for at få adgang til hendes helbreds- og medicinoplysninger.	01.03.24	20.01.24 Kl. 12.11	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Ja	Anmeldt 01.03.24	Hændelsen er standset, da medarbejderen forlod moderens profil i Nexus.	Ja, alle er underrettet	12.03.24: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af anmeldelsen."
15	En fejl hos en elverandør har bevirket, at dele af et system lukkede ned. Nedbruddet påvirkede API'et, så både mobilapp og administrationssystem var utilgængeligt.	04.03.24	27.02.24	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og lokationsdata. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges vægt på den korte periode, som systemet var nede, og at ingen har efterfølgende hørt om konsekvenser af nedbruddet.			
16	Et problem i en løsning på Borgeronline resulterede i, at en adresseforespørgsel ikke kunne registrere, at en person havde navne- og adressebeskyttelse, hvis samme person havde beskyttelse af markedsføring. Når det ikke blev registreret kom sagen ikke til manuel gennemgang, som den ellers skal. Grundet intern logning har det ikke været muligt for leverandøren at gå længere end en måned tilbage. I eperioden har der været 12 sager på landsplan, hvor der ikke har været manuel gennemgang.	04.03.24	02.11.23	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	Der er ikke konstateret et reelt brud.			
17	En medarbejder er kommet til at sende to høringsager om skoletilbud til en privat leverandør i stedet for en skole grundet navnesammenfald. I dokumenterne er oplysninger om to elever og den enes mor. Det opdages, da forkerte modtager gør opmærksom på, at de har fået tilsendt dokumenterne.	07.03.24	04.03.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og familiære forhold. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Ja	Anmeldt 07.03.24	Forkerte modtager er kontakten og anmodet om sletning.	Ja, alle er underrettet	15.03.24: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af anmeldelsen."
18	En virksomhed modtager ved en fejl refusion for en borger, der er ansat i en anden virksomhed. Med refusionen sendes en udbetalingsmeddelelse med oplysninger om borgeren og udbetalingsgrundlaget.	11.03.24	27.02.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer og udbetalingsgrundlag.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	Modtageren er en offentlig myndighed, der er vant til at håndtere disse oplysninger, samt er underlagt tavshedspligt.			
19	I forbindelse med afsendelse af en erklæring, er der ved en fejl indsat borgerens ekskærestes oplysninger, da ekskæresten var part i sagen.	11.03.24	05.01.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger, samt at det formodes, at modtager er bekendt med oplysningerne på forhånd.			
20	En leverandør har sendt svar via supportsystemet til en medarbejder. Der var kopieret værdier ind i svaret fra et Excelark. Men det er ikke sikkert at sende oplysninger på den måde, da excelarket skulle have været sendt som vedhæftet fil i stedet.	14.03.24	12.03.24	Tredjeparts fejl (fx ved leverandør eller indvirkning udenfor udbyderes kontrol, strømafbrydelse, køling)	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.			
21	En medarbejder kommer til at sende en arbejdsstatistik med medarbejderen navn og personnumre til et MED-udvalg i en afdeling.	20.03.24	12.03.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.			
22	Der har været en systemfejl i Unilogins webservice. Fejlen har betydet, at de udbydere, som bruger wsIBRUGER, har modtaget navneoplysninger for navnebeskyttede brugere. Det er alene tale om videregivelse af oplysninger til udbydere, som den dataansvarlige har godkendt en dataanmodning fra. Fejlen blev rettet samme dag, som den blev opdaget.	27.03.24		Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	STIL har indberettet hændelsen til Datatilsynet		Nej, underretning vil ikke ske	Umiddelbart er det en webservice der behandler data omkring bibliotekslån og det vurderes at risikoen for den registrerede er lav, selv om der her er tale om personer med navn og adressebeskyttelse.

23	Efter en opdatering i et system var det muligt for skoleelever at se deres klassekammeraters evalueringer på opgaver.	03.04.24	27.03.24	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt det korte vindue, hvor det var muligt.	Leverandøren blev kontaktet og har lukket for fejlen samme dag, som fejlen blev konstateret.			
24	I forbindelse med besvarelse af en aktindsigt i en personalesag er der kommet akter med fra medarbejderens chefs personalesag.	24.04.24	23.04.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, fødselsdato og tjenstlige forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.				
25	En leverandør er kommet til at skrive et notat om en anden borger i en borgers sag. Borgeren er dog kun nævnt ved fornavn.	02.05.24	25.04.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Notatet er slettet.			
26	En borger har søgt om opsætning af en varmepumpe. Svaret sendes til borgeren via en mail fra SBSYS, men mailen sendes ved en fejl samtidig til en medarbejder, der har samme efternavn som borgeren.	02.05.24	29.04.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og kontaktoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt at modtager er underlagt tavshedspligt.	Medarbejderen har slettet mailen.			
27	Der er blevet sendt to mails vedrørende barselsaftaler til en forkert intern modtager.	03.05.24	03.05.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og tjenstlige forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt at modtager er underlagt tavshedspligt.				
28	En medarbejder sender en mail via Outlook til en forkert intern mailgruppe i kommunen, hvorved omkring 60 medarbejdere får mailen tilsendt. Mailen omhandler en borgers situation med fortrolige oplysninger. Efterfølgende sendes en mail ud til modtagerne for at få dem til at slette den.	08.05.24	07-05-2024 09:02:00 Mailen blev sendt ud til den forkerte mailgruppe.	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og økonomiske forhold. Fortrolige: Personnummer	Der vurderes ikke at være en høj risiko for den registrerede.	Ja		Medarbejderens leder udsender mail til alle de forkerte modtagere og beder dem om at se bort fra og slette mailen.	Nej, underretning vil ikke ske	Der er efter bruddet truffet foranstaltninger, der sikrer, at den høje risiko hvor de berørte registrerede sandsynligvis ikke længere er reel. Dette kan fx være, hvis en undersøgelse har påvist, at eksponerede personoplysninger ikke er blevet tilgæet af uvedkomne i hele den periode, hvor personoplysninger var eksponeret.	04.06.24: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af anmeldelsen."
29	En mail vedrørende et barn med udfordringer sendes til en forkert medarbejder internt grundet navnesammenfald.	14.05.24	07.05.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på at modtager er ansat internt og underlagt tavshedspligt.				
30	En medarbejder kommer til at sende en mail om en sygefraværsamtale til en mailgruppe i stedet for til en bestemt leder.	14.05.24	08.05.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn og tjenstlige forhold. Fortrolige: Personnummer.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt at modtagere er underlagt tavshedspligt.				
31	Der er sendt en besked via Aula til en mor, hvor det opdages, at der er en forældre på, der ikke er knyttet til barnet, som tråden omhandler. Det ses i loggen, at den pågældende forældre ikke har set tråden.	14.05.24	02.05.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger samt at modtageren ikke har været inde og læse tråden.				
32	En medarbejder kommer til at vedhæfte en fil vedrørende en anden borger til en borgers digitale post. Hændelsen sker, da der ligger flere dokumenter, der kan vedhæftes. Borgeren gør selv opmærksom på hændelsen.	15.05.24	07.05.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, kontaktoplysninger og uddannelsesbaggrund. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes ikke usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Ja	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.	Borgeren, der har modtaget brevet, har bekræftet at have slettet det fra sin digitale postkasse. Desuden er vedhæftningen blevet slettet fra den modtagende borgers sag i Fasit.	Ja, alle er underrettet		04.06.24: "Datatilsynet finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at indlede en sag i anledning af det anmeldte brud, og tilsynet foretager sig derfor ikke yderligere i anledning af anmeldelsen."
33	En leverandør har en fejl i nogle GPS-enheder, der gør, at der sendes fejlagtige offlinealarmer. Tilgængeligheden af GPS'ernes positioner har ikke været påvirket, men grundet alarmerne var der tvivl om det hos brugerne.	17.05.24	14.05.24	Tredjeparts fejl (fx ved leverandør eller indvirkning udenfor udbyderes kontrol, strømafbrydelse, køling)	Almindelige: Lokationsdata	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger og at positionerne ikke var påvirket.				

34	En leder af et dagtilbud kommer til at sende en indkaldelse til en sygefraværssamtale til medarbejderen samt en anden medarbejder. Lederen kommer ligeledes til at gemme referatet af sygefraværssamtalen på medarbejderens sag, men i den anden medarbejders navn, der også får tilsendt referatet.	29.05.24	16.04.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, fødselsdato, kontaktoplysninger og tjenstlige forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.		Ja, men ikke påkrævet efter GDPR-procedure	
35	I forbindelse med oprettelse af en faktura vedhæftes et forkert bilag. I bilaget fremgår oplysninger om en ansat. Modtager har bekræftet sletning.	11.06.24	30.05.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Navn, økonomiske og tjenstlige forhold. Fortrolige: Personnummer. Følsomme: Fagforeningsmæssige forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges vægt på, at det er en fagforening, der har modtaget oplysninger, og de er vant til at arbejde med fortrolige oplysninger.		Ja, men ikke påkrævet efter GDPR-procedure	
36	I forbindelse med en opdatering blev svarene på en undersøgelse hos en sundhedsplejerske på en skole ikke gemt i systemet. Det drejer sig om undersøgelsen af en enkelt elev.	11.06.24	06.06.24	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Almindelige: Navn og fødselsdato. Følsomme: Helbredsoplysninger.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges vægt på, at undersøgelsen kan laves igen, såfremt det vurderes nødvendigt.			
37	En medarbejder lavede en ny skabelon af et tidligere dokument, men glemte at nulstille sidefoden, hvor der stod en medarbejders tjenestenummer og fødselsdato. Skabelonen blev sendt til ni ledere. En af disse ledere brugte skabelonen og videregav den til 13 medarbejdere via digital post.	18.06.24	14.06.24	Menneskelige fejl	Almindelige: Fødselsdato og tjenstlige forhold.	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på karakteren af oplysninger.			